

HEIKO FRI-GLAS VILKÅR

1. AFTALEN

Disse vilkår gælder ved indgåelse af en aftale om HEIKO FRI-GLAS ("HEIKO FRI-GLAS") mellem [Heiko Stumbeck A/S, Klaregade 22-32 5000 Odense C - cvr.nr. 21737046] ("Heiko Stumbeck") og forbrugeren ("Kunden").

- 1.1 Disse vilkår udgør sammen med de udstedte fakturaer det fulde aftalegrundlag mellem Heiko Stumbeck og Kunden vedrørende produktet Heiko-Fri-Glas.
- 1.2 Kunden skal kunne kreditgodkendes af Nordea Finans før en HEIKO FRI-GLAS aftale kan indgås (jf. 7.2).
- 1.3 HEIKO FRI-GLAS finansieres via en selvstændig aftale mellem Kunden og Nordea Finans Danmark A/S ("Nordea Finans").

2. BESKRIVELSE AF PRODUKTET

- 2.1 HEIKO FRI-GLAS er en finansieringsordning, hvor Kunden i en periode på 36 måneder ("Aftaleperioden") afdrager det beløb, som følger af de udstedte fakturer. I HEIKO FRI-GLAS aftalen har Kunden mulighed for at få NYE GLAS efter 24 måneder, ved samtidig indgåelse af en ny finansieringsaftale.
- 2.2 En HEIKO FRI-GLAS aftale indeholder i hele aftaleperioden adgang til fuld servicepakke på hele brillen inklusiv reparation, reservedele til brillestel, ret/rens og synsprøve (jf. 4.2).
- 2.3 HEIKO FRI-GLAS består af:
 - Køb af brilleglas (jf. 2.6)
 - Servicepakke (jf. 4.2)
 - NYE GLAS (jf. afsnit 6)
- 2.4 Ved indgåelse af en HEIKO FRI-GLAS aftale, har Kunden også mulighed for at tilvælge et Heiko-Eyecare-abonnement med dertilhørende fordele, rabatter på brillestel, samt 50% på brille nummer to til kr. 99 pr. måned. Se vilkår for Heiko Eyecare her [<https://heikostumbeck.dk/eyecare-sundhedsabonnement/>]
- 2.5 En HEIKO FRI-GLAS aftale kan ikke kombineres med andre tilbud og rabatter på glas.
- 2.6 HEIKO FRI-GLAS gælder kun glastyperne HS Advanced (enkeltstyrke) og HS MyStyle (flerstyrke).

3. PERIODEN

- 3.1 HEIKO FRI-GLAS aftalen løber i 36 måneder fra købsdatoen, som fremgår af fakturaen udstedt i forbindelse med købet.
- 3.2 Når der er forløbet 24 måneder fra købsdatoen, og de første 24 ydelser på kreditaftalen med Nordea Finans som beskrevet i afsnit 7 er indfriet, kan Kunden udnytte muligheden om NYE GLAS, som omtalt i afsnit 6. Ved brug af denne mulighed indgås samtidig en ny HEIKO FRI-GLAS aftale, som løber i 36 måneder fra den dato, hvor de nye glas bestilles. Den nye HEIKO FRI-GLAS aftale indgås på de til enhver tid gældende vilkår for nye HEIKO FRI-GLAS aftaler.

3.3 Såfremt Kunden ikke udnytter NYE GLAS fordelene, fortsætter HEIKO FRI-GLAS aftalen indtil udløb af de 36 måneder fra købsdato, jf. afsnit 3.1.

3.4 Såfremt brillen omfattet af HEIKO FRI-GLAS bortkommer, f.eks. som følge af tyveri, vil værdien af den resterende del af afbetalingen kunne anvendes som rabat ved indgåelse af en ny HEIKO FRI-GLAS aftale, således at de resterende måneder af Aftaleperioden fratrækkes prisen på en ny HEIKO FRI-GLAS aftale.

4. SERVICEPAKKE

4.1 I hele aftaleperioden er den komplette brille dækket af Heiko Stumbecks udvidede servicepakke.

4.2 Den udvidede servicepakke omfatter følgende:

- Ubegrænset justering, ret og rens af brillen.
- Reparation af brillen, inklusiv nødvendige reservedele. Dette dækker behov for nye stænger, næsepuder, hængsler, lodning og acetatlodning. Dette dækker ikke, hvis brillen er totalskadet, fronten af stellet er knækket eller brillen har været i en ulykke, hvor egen forsikring dækker.
- Ombytning af glas inden for 12 måneder ved gråstær operation.
- NYE GLAS efter 24 måneder (jf. afsnit 6)
- Årlig synsprøve.

5. PERIODEMÆSSIGT EFTERSYN

5.1 HEIKO FRI-GLAS indeholder ligeledes mulighed for periodemæssigt eftersyn, som løber i hele Aftaleperioden. Kunden vil således blive indkaldt til service af brillen og synsprøve med nedenstående intervaller:

- 2 måneder efter købsdato
- 12 måneder efter købsdato
- 24 måneder efter købsdato
- 35 måneder efter købsdato (forudsat, at tilbuddet om NYE GLAS ikke er benyttet)

5.2 Kunden kan til enhver tid opsøge enhver Heiko Stumbeck butik og benytte sig af fordelene beskrevet i punkt 4.2

6. NYE GLAS EFTER 24 MD

6.1 Kunden vil ca. 23 måneder efter indgåelse af aftalen om HEIKO FRI-GLAS modtage en e-mail fra Heiko Stumbeck med besked om, at tilbuddet om NYE GLAS kan benyttes i overensstemmelse med punkt 3.2.

6.2 Kunden har mulighed for at få NYE GLAS i sin brille efter 24 måneder, forudsat at der samtidig indgås en ny Heiko Fri-Glas aftale.

6.3 Benyttes tilbuddet om NYE GLAS indfrier Heiko Stumbeck de resterende ydelser af den med Nordea Finans indgående kreditaftale (afsnit 7), og der indgås samtidig en ny kreditaftale med Nordea Finans, som anført i afsnit (3 og 7)

6.4 Tilbuddet om NYE GLAS gælder alene glastyperne omtalt i afsnit 2.6.

- 6.5 Kunden kan vælge at gøre brug af tilbuddet om et nyt sæt glas, per sæt glas Kunden har afdraget på. Dette gælder også i det tilfælde, hvor der er givet 50% rabat på glassæt nummer to.
- 6.6 Kunden ejer til enhver tid både stel og glas, og skal ikke aflevere glassene tilbage efter 24 måneder, for at få nye glas.
- 6.7 Benyttelse af NYE GLAS-tilbuddet forudsætter følgende:
- At kunden kan indgå en nye kreditaftale med Nordea Finans og kreditgodkendes (jf. 7.2).
 - At de første 24 måneder af kreditaftalen med Nordea Finans er betalt.
- 6.8 Benyttes tilbuddet ikke fortsætter finansieringen frem til udløb efter 36 måneder (jf. 3.1).

7. FINANSIERING

- 7.1 Den samlede pris for indgåelse af en aftale om HEIKO FRI-GLAS finansieres af Nordea Finans.
- 7.2 Kunden indgår en separat kreditaftale med Nordea Finans, der som udgangspunkt løber over 36 måneder. Kreditaftale er bl.a. betinget af kreditgodkendelse i Nordea Finans.

8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 8.1 Ved indgåelse af en Heiko-Fri-Glas aftale indsamler Heiko Stumbeck Kundens personoplysninger til brug for oprettelse af aftalen ligesom de indsamlede personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Heiko Stumbecks forpligtelser i relation til journalføringspligt mv. Se persondatapolitikken her. [<https://heikostumbeck.dk/handelsbetingelser/>]

For generelle handelsbetingelser, returret/reklamation og persondatapolitik se <https://heikostumbeck.dk/handelsbetingelser/>